

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области)
Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Кашинском районе
ул. Ленина, д. 32/2, г. Кашин, Тверская область, 171640, телефон/факс 8 (48234) 2-00-44

ПРЕДПИСАНИЕ № 34

« 08 » апреля 20 14 г.

г. Кашин
(место выдачи)

Ведущий специалист- эксперт территориального отдела Управления

(фамилия, имя, отчество (при наличии) и

Роспотребнадзора по Тверской области в Кашинском районе Евсева Светлана

должность должностного лица, выдавшего предписание)

Владимировна

по результатам проверки деятельности: Государственного бюджетного
образовательного учреждения среднего профессионального образования
«Калязинский колледж»

(наименование и место нахождения (адрес) проверяемого юридического лица)

(фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого индивидуального
предпринимателя)

ОГРН 1026901664900 ИНН 6910012464

(сведения о государственной регистрации и зарегистрировавшем органе (для юридического лица и индивидуального
предпринимателя)

(фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого гражданина)

по выполнению требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического
благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, правил продажи отдельных
видов товаров, и в связи с обнаружением нарушений обязательных требований законодательства Российской
Федерации, а именно:

1. В нарушение ст.ст.8,10. Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300 – 1 от 07.02.1992 года; пунктов 9, 10,11 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 - на момент проверки установлено, что в административном помещении ГБОУ СПО «Калязинский колледж», где осуществляется заключение договоров на оказание платных образовательных услуг с потребителями (гражданами), в наглядной и доступной форме до сведения потребителей не доведена (отсутствует) информация об оказываемых платных образовательных услугах, а именно:

- перечень оказываемых платных образовательных услуг;
- примерная форма договора на оказание платных образовательных услуг;
- правила приема в ГБОУ СПО «Калязинский колледж» в 2013 – 2014 году;
- информация о государственной регистрации исполнителя услуг и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- прейскурант цен на платные услуги ГБОУ СПО «Калязинский колледж»; стоимость образовательных услуг (их цена в рублях);
- вид, уровень и направленность образовательных программ;
- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных

услуг; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение ль

- информация о нормативных правовых актах, в соответствии с которыми осуществляется оказание платных образовательных услуг гражданам, в том числе информация о Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706;

- образец выдаваемого диплома (сертификата);

- указание на конкретных лиц, которые будут выполнять оказание платных образовательных услуг.

Тогда как, в соответствии с законодательством РФ в сфере защита прав потребителей, исполнитель услуги обязан своевременно предоставить потребителю всю необходимую и достоверную информацию о предоставляемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. В нарушении п.2. ст.9. Закона РФ «О защите прав потребителей»

№ 2300 – 1 от 07.02.1992 года, пунктов 9,10,11 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706– на момент проверки установлено, что в административном помещении ГБОУ СПО «Калязинский колледж», до сведения потребителей - граждан в наглядной и доступной форме не доведена (отсутствует) информация о номере лицензии на образовательную деятельность и номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанной лицензии и свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и свидетельство.

3. В нарушение ст.ст.8, 10. Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300 – 1 от 07.02.1992 года; абзацев в),ж),о) пункта 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 - на момент проверки по результатам проведения правового анализа, установлено, что в договорах, заключенных с потребителями (гражданами) на оказание платных образовательных услуг, представленных ГБОУ СПО «Калязинский колледж» (договор № 15 на оказание образовательных услуг от 01 октября 2013 г.), отсутствуют следующие сведения:

- телефон заказчика, обучающегося (гражданина);

- права исполнителя, обучающегося (заказчика);

- порядок изменения и расторжения договора.

Формулировка, содержащаяся в вышеуказанных договорах на оказание платных образовательных услуг нарушает права потребителей на получение всей необходимой информации, и противоречит условиям (содержанию), которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», «и вышеназванными Правилами оказания платных образовательных услуг.

Договора на оказание платных образовательных услуг аналогичного содержания ГБОУ СПО «Калязинский колледж» заключает с иными потребителями – гражданами.

4. В нарушение ст.ст.8, 10. Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300 – 1 от 07.02.1992 года; пункта 15 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года

1/06 – сведения, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг, заключенных ГБОУ СПО «Калязинский колледж» с потребителями (гражданами), не соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

5. В нарушении п. 5.12. СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений» в личных медицинских книжках работников общежития ГБОУ СПО «Калязинский колледж» (Шкаликовой Н.В., Мамоновой В.П., Лебедевой Н.С., Курнаковой Т.А.) отсутствуют сведения о прививках; нарушены сроки прохождения периодических медицинских осмотров у Курнаковой Т.А. в личной медицинской книжке дата прохождения флюорографического обследования 15.01.2009 г., отсутствуют сведения лабораторного исследования на гельминтозы.

В личных медицинских книжках Мамоновой В.П. и Шкаликовой Н.В. отсутствуют сведения о гигиенической подготовке и аттестации.

6. В нарушение п.9.6. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» рабочие места с ПЭВМ не оборудованы стульями, обеспечивающими поддержание рациональной рабочей позы при работе на ПЭВМ, позволяющими изменять позу с целью снижения статического напряжения мышц шейно-плечевой области и спины для предупреждения развития утомления, а именно: установлены стулья не регулируемые по высоте и углам наклона сиденья и спинки.

7. В нарушение п.4.4.1. СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений» количество тумбочек в жилых комнатах общежития не соответствует количеству проживающих, а именно: в жилой комнате №2 проживает 2 человека, количество тумбочек -1; в жилой комнате №3 проживает 3 человека, количество тумбочек- 2 ; в жилой комнате №4 проживает 5 человек, количество тумбочек- 2.

(указать положения нормативных правовых актов Российской Федерации,

предусматривающие обязательные требования, нарушение которых было выявлено)

С целью устранения выявленных нарушений требую в срок до « 04 » сентября 201 4 г.:

1. В административном помещении ГБОУ СПО «Калязинский колледж», где осуществляется заключение договоров на оказание платных образовательных услуг с потребителями – гражданами, в наглядной и доступной форме разместить (довести до сведения потребителей) информацию об оказываемых платных образовательных услугах, а именно:

- информацию о номере лицензии на образовательную деятельность и номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанной лицензии и свидетельства, а также информацию об органе, выдавшем указанные лицензию и свидетельство;

- перечень оказываемых платных образовательных услуг;

- примерную форму договора на оказание платных образовательных услуг;

- правила приема в ГБОУ СПО «Калязинский колледж» в 2013 – 2014 году;

- информацию о государственной регистрации исполнителя услуг и наименовании зарегистрировавшего его органа;

- прейскурант цен на платные услуги ГБОУ СПО «Калязинский колледж»; стоимость образовательных услуг (их цена в рублях);

- вид, уровень и направленность образовательных программ;

- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;

- информацию о нормативных правовых актах, в соответствии с которыми осуществляется оказание платных образовательных услуг гражданам, в т.ч. информацию о Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706;

- образец выдаваемого диплома (сертификата);

- указание на конкретных лиц, которые будут выполнять оказание платных образовательных услуг.

Срок: до 04 сентября 2014 года

2. Договора, заключаемые с потребителями (гражданами) на оказание платных образовательных услуг, оформлять в соответствии с требованиями, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706, а именно: в заключаемых договорах указывать следующие сведения:

- телефон заказчика, обучающегося (гражданина);

- права исполнителя, обучающегося (заказчика);

- порядок изменения и расторжения договора.

Срок: с 08 апреля 2014 года и постоянно

3. Обеспечить обязательное выполнение требований пункта 15 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706, а именно: сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения (ГБОУ СПО «Калязинский колледж») в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

Срок: с 08 апреля 2014 года и постоянно

Обеспечить прохождение сотрудниками общежития Государственного бюджетного

(указать требования, предписываемые к выполнению, в целях устранения нарушений образовательного учреждения среднего профессионального образования

обязательных требований законодательства Российской Федерации и срок их исполнения)

«Калязинский колледж» Шкаликовой Н.В., Мамоновой В.П., Лебедевой Н.С., Курнаковой Т.А. профилактических прививок в соответствии с национальным календарем профилактических прививок; прохождение Мамоновой В.П. и Шкаликовой Н.В. гигиенической подготовки и аттестации, не нарушать сроки прохождения периодических медицинских осмотров сотрудниками общежития.

Срок исполнения: до 04.09.2-14г.

5. Рабочие места с ПЭВМ оборудовать стульями в соответствии с п.9.6. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

Срок исполнения: до 04.09.2-14г.

6. Количество тумбочек в жилых комнатах общежития установить в соответствии с количеством проживающих.

Срок исполнения: до 04.09.2014г.

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на: Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Калязинский колледж»

Информацию о выполнении настоящего предписания необходимо представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Кашинском районе по адресу: ул. Ленина, д. 32/2, г. Кашин, Тверская область, 171640, тел./факс 8 (48234) 2-00-44, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или иным доступным способом **в срок до «04» сентября 2014 г.**

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть обжаловано в досудебном порядке в течение 15 дней с даты получения акта проверки руководителю Управления Роспотребнадзора по Тверской области либо его заместителям по адресу: ул. Дарвина, д. 17, г. Тверь, 170034, телефон/факс 8 (4822) 342211/356185.

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть оспорено индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом в порядке и сроки, установленные главой 24 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть оспорено гражданином или должностным лицом в порядке и сроки, установленные главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Невыполнение в установленный срок законного предписания должностного лица, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства влечет административную ответственность в виде наложения штрафа в соответствии с ч. 1 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации) о выполнении настоящего предписания, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде влечет установленную административную ответственность в соответствии со ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

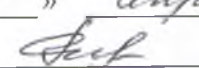
Должностное лицо,
выдавшее предписание

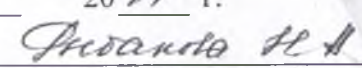
Ведущий специалист – эксперт


(подпись)

С.В. Евсева
(расшифровка подписи)

Копия настоящего предписания вручена «
(направлена)

8 » апреля

(подпись)

20 14 г.

(расшифровка подписи)